

SO SÁNH GIA CÔNG PHẦN MỀM 2026

VÌ SAO VIỆT NAM CHIẾN THẮNG TRONG LĨNH VỰC KỸ THUẬT PHẦN MỀM NĂM 2026

So sánh trung thực với Ấn Độ và Philippines — và lý do vì sao, với hầu hết các đội ngũ phần mềm thuê ngoài, Việt Nam là lựa chọn suôn sẻ hơn.

Ba quốc gia thống trị mọi cuộc thảo luận về gia công phần mềm: Việt Nam, Ấn Độ, và Philippines. Các nhà cung cấp cạnh tranh với Việt Nam rất thích chỉ ra điểm số tiếng Anh của nước này. Điều họ hiếm khi đề cập là họ đang so sánh với ai — và điều gì thực sự quyết định chi phí của một đội ngũ thuê ngoài trong ba năm. Dưới đây là lập luận, dựa trên số liệu.

CON SỐ DUY NHẤT QUYẾT ĐỊNH TỔNG CHI PHÍ: TỶ LỆ GIỮ CHÂN NHÂN SỰ

Phân khúc	Việt Nam	Ấn Độ	Philippines
Tỷ lệ nghỉ việc ngành phần mềm/CNTT (hàng năm)	~5–18%	~20–30%	~15–25% (làm việc tại văn phòng)

Tỷ lệ nghỉ việc của Việt Nam không chỉ thấp nhất trong ba nước — đây còn là con số nhất quán nhất giữa các nguồn độc lập, điều quan trọng khi bạn xây dựng luận điểm kinh doanh dựa trên nó.

Điều này có ý nghĩa gì về mặt chi phí. Thay thế một kỹ sư tốn 3–6 tháng lương khi tính cả chi phí tuyển dụng, đào tạo và thời gian làm quen. Hãy mô hình hóa một đội 40 người trong ba năm:

- Việt Nam ở mức 12%: ~15 kỹ sư được thay thế → ~60 tháng lương chi phí luân chuyển nhân sự
- Ấn Độ ở mức 28%: ~34 kỹ sư được thay thế → ~136 tháng lương chi phí luân chuyển nhân sự

Với một đội có mức lương trung bình 2.500 đô la/tháng (đã bao gồm mọi chi phí), con số đó vào khoảng 150.000 đô la so với 340.000 đô la — chênh lệch 190.000 đô la trên các bảng giá chỉ khác nhau vài xu mỗi giờ. Và con số tiền tệ còn chưa phản ánh hết mức độ nghiêm trọng: một đội có tỷ lệ luân chuyển 30% mỗi năm bao giờ ngừng là một đội "mới một phần". Kiến thức chuyên môn — tại sao lược đồ cơ sở dữ liệu được thiết kế như vậy, tích hợp nào dễ gây — sẽ ra đi cùng mỗi lần nhân sự nghỉ việc. Một đội Việt Nam có tỷ lệ nghỉ việc thấp sẽ tích lũy kiến thức đó thay vì đánh mất nó.

VẤN ĐỀ TIẾNG ANH — NHẢM NHÀM QUỐC GIA

	Điểm số (EF EPI 2025)	Nhóm	Xếp hạng toàn cầu (trên 123)
Philippines	569	Cao	28
Việt Nam	500	Trung bình	64
Ấn Độ	484	Thấp	74

Lợi thế của Philippines là có thật, và đối với công việc thoại trực tiếp thì đây là yếu tố quyết định — không có gì ở đây phủ nhận điều đó. Nhưng câu chuyện thường thấy "Việt Nam có khoảng cách về tiếng Anh" hầu như không bao giờ đặt điểm số của Ấn Độ bên cạnh. Việt Nam cao hơn Ấn Độ 16 điểm và mười bậc — thị trường mà các công ty phương Tây đã thuê ngoài kỹ thuật phần mềm suốt hai thập kỷ mà không hề do dự. Nếu trình độ tiếng Anh loại Việt Nam khỏi công việc kỹ thuật, thì tính nhất quán đòi hỏi phải loại Ấn Độ trước. Điều đó hiếm khi xảy ra.

Lý do điều này hiệu quả trong thực tế: giao tiếp trong kỹ thuật phần mềm là dạng văn bản và không đồng bộ — ticket, bình luận PR, tài liệu đặc tả, demo sprint — chứ không phải cuộc gọi điện thoại trực tiếp. Lỗi thường gặp là

yêu cầu không rõ ràng, không phải giọng nói chưa chuẩn, và điều đó được giải quyết bằng cấu trúc quy trình mà bất kỳ nhà cung cấp có năng lực nào cũng nên áp dụng sẵn: một trưởng nhóm kỹ thuật thông thạo tiếng Anh phụ trách làm rõ yêu cầu, tiêu chí nghiệm thu bằng văn bản cho mỗi hạng mục công việc, và các buổi review sprint có demo trực quan.

VIỆT NAM KHÔNG PHẢI LỰA CHỌN GIÁ RẺ – ĐÂY LÀ LỰA CHỌN VỀ CHẤT LƯỢNG

Mức giá nằm trong cùng khoảng với hai nước còn lại: Việt Nam dao động khoảng 27–45 đô la/giờ so với 25–40 đô la/giờ ở Philippines và mức tương tự ở Ấn Độ — sự khác biệt không đáng kể, không phải yếu tố quyết định.

Điều Việt Nam thực sự mang lại là chất lượng: các lập trình viên Việt Nam đã từng xếp hạng cao tới vị trí thứ 23 trên toàn cầu trong Bảng Xếp Hạng Kỹ Năng Lập Trình Viên của HackerRank, vượt qua các thị trường có dân số lớn hơn nhiều và truyền thông rầm rộ hơn. Ngành công nghiệp này đang tăng trưởng khoảng 30% mỗi năm, và nguồn sinh viên tốt nghiệp — 55.000–60.000 sinh viên kỹ thuật mới mỗi năm từ nền tảng khoảng 550.000 lập trình viên — thiên về các công nghệ hiện đại: cloud-native, ưu tiên di động, phát triển sản phẩm, thay vì bảo trì hệ thống cũ.

Việt Nam cũng là đối tác gia công phần mềm lớn thứ hai của Nhật Bản, một mối quan hệ đã buộc ngành công nghiệp phải đạt mức độ nghiêm ngặt về tài liệu và kỷ luật kiểm soát lỗi mà hầu hết khách hàng phương Tây hiếm khi yêu cầu nhưng lại được hưởng lợi ngay lập tức.

LỢI THẾ ĐỐI VỚI AUSTRALIA

Trung tâm	Chênh lệch múi giờ so với AEST	Tác động thực tế
Việt Nam (GMT+7)	3–4 giờ	Trùng khớp giờ làm việc trọn buổi chiều trong cùng ngày
Philippines (GMT+8)	2–3 giờ	Mức độ trùng khớp tương đương
Ấn Độ (GMT+5:30)	4,5–5,5 giờ	Câu hỏi buổi sáng thường phải chờ đến hôm sau mới có câu trả lời

Đối với các đội ngũ tại Australia và New Zealand, Việt Nam mang lại một khung giờ làm việc trùng khớp thực sự trong cùng ngày — một câu hỏi đặt ra lúc 9 giờ sáng giờ Melbourne sẽ được trả lời ngay trong buổi chiều cùng ngày.

KHI NÀO VIỆT NAM LÀ CÂU TRẢ LỜI TRUNG THỰC, VÀ KHI NÀO KHÔNG PHẢI

Một nhà cung cấp không dám nói thẳng điều này thì không thực sự trung thực với bạn:

- Chọn Philippines cho công việc thoại trực tiếp với khách hàng bằng tiếng Anh — trung tâm cuộc gọi, hỗ trợ trò chuyện trực tiếp. Không có gì để tranh cãi ở đây.
- Chọn Ấn Độ cho các chương trình doanh nghiệp cần hơn 300 kỹ sư hoặc các hệ thống cũ/mainframe phức tạp — nguồn nhân lực khoảng 550.000 lập trình viên của Việt Nam chỉ bằng khoảng một phần mười của Ấn Độ, và nguồn lực này thiên về công nghệ cloud-native, không phải COBOL.
- Chọn Việt Nam cho mọi thứ ở giữa: xây dựng sản phẩm, đội ngũ kỹ thuật chuyên trách, nền tảng SaaS và thương mại điện tử, công việc AI/dữ liệu, kiểm thử chất lượng (QA), và các công việc văn phòng đòi hỏi độ chính xác cao — nơi mà tính liên tục và kỹ năng công nghệ hiện đại quan trọng hơn khả năng mở rộng quy mô nhân sự thô.

KẾT LUẬN

Việt Nam không phải thị trường thuê ngoài rẻ nhất, và không có nhà cung cấp trung thực nào bán nó theo cách đó. Điều Việt Nam mang lại là một hình thái giá trị khác: tỷ lệ nghỉ việc thấp nhất và nhất quán nhất trong ba trung tâm lớn, kỹ năng kỹ thuật đạt chuẩn top 25 toàn cầu, chuyên môn hóa công nghệ hiện đại phù hợp với cách phần mềm thực sự được xây dựng ngày nay, khung giờ làm việc trùng khớp trong cùng ngày dành cho khách hàng Australia, và một hồ sơ rủi ro không tương quan với lạm phát lương của Ấn Độ hay nguy cơ bảo của Philippines.

Loại bỏ mọi yếu tố tiếp thị từ cả ba phía, quyết định cuối cùng chỉ còn lại một câu hỏi: bạn thực sự đang xây dựng cái gì? Một trung tâm cuộc gọi cần Philippines. Một dự án di dời hệ thống cũ với 500 kỹ sư cần Ấn Độ. Mọi thứ còn lại — xây dựng sản phẩm, đội ngũ chuyên trách, nền tảng được thiết kế để tồn tại lâu dài — đều thuộc về lãnh địa của Việt Nam, và vào năm 2026, đây không còn là lựa chọn thay thế nữa. Đây là lựa chọn mặc định.